



## Garantías de Seguridad Haztutienda.com

En **haztutienda.com**, la seguridad es de suma importancia. Nos enfocamos en proveer una solución con ambiente seguro yendo más allá de las normas y directrices de seguridad que exige la industria Global en el uso del comercio electrónico. El siguiente es un resumen de las medidas que tomamos para proteger información sensible o crítica de nuestros clientes y de usuario tarjeta habiente, además de garantizar el uso responsable del servicio contratado e informar si existiera un problema de seguridad en cualquier servicio contratado de haztutienda.com

**Haztutienda.com** es un servicio validado **PCI DSS Compliance**, a nivel solución, empresa, hosting y motores de pago de bancos.

**ETI** es el proveedor que implementa la solución de haztutienda.com para cada uno de sus clientes y cumple con la Certificado en PCI nivel 2 PCI DSS siendo haztutienda un servicio validado a nivel solución, empresa, Hosting y motores de pago de bancos.

### Acuerdos a Nivel de Servicio:

- ✚ **Uptime:** Mantenemos un 99,99% el tiempo de actividad sin contemplar mantenimientos.
- ✚ **Recuperación de desastres:** Con un tiempo de respuesta de 1 a 8 horas según criticidad.

### PCI DSS : Payment Card Industry Data Security Standard

(Estándar de Seguridad de Datos para la Industria de Tarjeta de Pago.)

Certificación de protección de datos e información que nos avala como entidad con métodos seguros de transferencia y cuidado de la información sensible. El PCI Security Standards Council es un foro **mundial** abierto destinado a la formulación, la mejora, el almacenamiento, la difusión y la aplicación permanentes de las normas de seguridad para la protección de datos de cuentas.

La misión del PCI Security Standards Council es aumentar la seguridad de los datos de cuentas de pago mediante la promoción de la educación y el conocimiento sobre las Normas de seguridad de la PCI (Industria de tarjetas de pago). Las empresas fundadoras de esta organización son: American Express, Discover Financial Services, JCB International, MasterCard y Visa, Inc.

La certificación de PCI DSS nos facilita:

- **Respaldo y confianza para clientes.**
- **Evitar el costo de reeditar nuevas tarjetas de pago**
- **Mayores ventas e ingresos.**
- **Evitar los costos de resolución de disputas**
- **El crecimiento de la Marca.**
- **Evitar los costos de los asentamientos legales o juicios**
- **Nos evita las multas y sanciones por incumplimiento de las PCI-DSS.**
- **La capacidad de aceptar tarjetas de pago sin riesgos por fraude.**

**Rackspace** es el proveedor de Hosting Dedicado y Servicios de Nube Certificado en PCI nivel 1 PCI DSS Servicio validado. Además de estar en la Lista de proveedores Globales que cumple con estándares de seguridad transaccional para Visa y de MasterCard.

### **Almacenamiento de datos críticos o información sensible prohibida**

Haztutienda al ser una plataforma con procesos de negocio seguros corre los procedimientos de la venta directamente en servidores seguros del banco, eliminando los riesgos para el titular de la tarjeta de crédito. Nunca almacena códigos de validación de la tarjeta (CAV2, CID, CVC2, CVV2), o los datos de bloque PIN. El almacenamiento de estos datos en nuestros servidores está prohibido por la norma PCI DSS.

### **Cifrado de datos, Autenticación y Gestión de Sesiones**

Al utilizar el motor de pago seguro implementado en nuestras soluciones, la banca requiere que todos los usuarios se autentifiquen cada vez que utilizan la aplicación y las sesiones inactivas cortan inmediatamente, apegándose a las políticas de seguridad del banco y sus servidores.

La Banca, siendo el único lugar en donde se guarda la información sensible o crítica de la tarjeta, encripta de la manera más avanzada estos datos y a su vez no es posible conectarse a través de Internet.

### **Secure Sockets Layer (SSL)**

A petición del cliente, a la comunicación entre los negocios, sus clientes, compradores y la solución de e-commerce de haztutienda se le puede adicionar otro método de seguridad adicional utilizando SSL.

### **Motores de Pago**

Banamex, PayPal y American Express son motores integrados a la solución de haztutienda y todos cumplen con la norma de calidad en seguridad transaccional con certificación PCI DSS Compliance Nivel 1, por tal garantizan que toda transacción autorizada ha sido validada por ellos.

### **Actividad Observación**

Toda la actividad de nuestros usuarios o internamente por nuestros empleados se registra ampliamente de una manera a prueba de manipulaciones.

Además de tener un Web Application Firewall, nos involucramos en la práctica de extensas revisiones de código interno de todo el software que desarrollamos.

### **Pruebas de Penetración**

Al ser una empresa certificada por PCI, teniendo los servicios en una empresa de Hosting certificada en PCI Compliance Nivel 1, nos auditan al menos trimestralmente en pruebas y análisis de vulnerabilidad. Además, y al menos una vez al año **RackSpace y Banamex** nos ofrecen pruebas de penetración realizadas por fuentes externas.

### **Acceso Asegurado**

Nuestra red se ha configurado de manera segura con un mínimo acceso a las redes externas mediante VPN. Internamente, sólo los servidores que trabajan juntos pueden comunicarse entre sí.

Facilitamos parches y actualizaciones de software con garantía de todos nuestros sistemas, incluyendo recursos en línea para las vulnerabilidades más recientes.

Todos nuestros empleados son sometidos a verificaciones de antecedentes, así como la formación en materia de seguridad pertinente que se refieren a su trabajo. También ofrecemos orientación a los clientes sobre la forma de interactuar de manera segura con nuestros servicios.

### **Respaldo y Confidencialidad**

Contamos con alta redundancia en el sitio y fuera del sitio. Así como servidores de bases de datos, de lógica de negocio, de imágenes de manera independientes, con firewalls dedicados y balanceador de cargas. Cada servicio se configura de manera independiente y opera en sincronización de información entre servidores. Además de incluir seguridad para encriptación de datos y conciliación transaccional donde toda venta ejecuta un proceso de validación de venta y notifica si se ejecutó la venta correctamente, o fue rechazada tal cual lo refleja un ticket de terminal punto de venta.

### **Confianza para el Cliente.**

Haztutienda.com al ser una plataforma con TODOS estos niveles de seguridad, se deslinda de acuerdos conciliatorios en donde algún comprador/cliente afirme que no realizó la compra en cualquiera de nuestras Suites y requiera la devolución de su dinero, dicho efecto tendrá que revisarse con el banco directamente debido a que haztutienda y sus clientes no toman control sobre ningún dato sensible del cliente, sino es el mismo banco quien autoriza las transacciones y valida la información de los clientes. Esto mismo protege a nuestros clientes y usuarios.

Nuestras soluciones y servicios cuentan con TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS de HAZTUTIENDA.COM © Derechos de Autor & Marca Registrada – El Desarrollo, así como propiedad intelectual y relativa.